Brecht, 28 oktober 2020

Beste bezoekers en bewoners,

**De Vlaamse Regering** kondigde **dinsdag 27 oktober l.l**. bijkomende maatregelen aan om de verdere verspreiding van het coronavirus tegen te gaan. Dat heeft gevolgen voor onze bestaande bezoekregeling.

Ondanks dat er op dit moment **geen gekende besmettingen** zijn in ons woonzorgcentrum, moeten wij de huidige bezoekregeling **herzien en verstrengen**. Vooral voor grotere families en werkende familieleden/vrienden/kennissen heeft dit (opnieuw) een grote impact.

Wij willen echter samen met u dat de bewoner **elke dag** verder bezoek zal kunnen ontvangen. Dat kunnen we echter alleen garanderen zolang er geen besmettingen in huis zijn.

**Met ingang van maandag 2 november 2020 zal voor de duur van deze maatregel slechts één bezoeker het vaste contact uitmaken en kan op tweewekelijkse basis een tweede bezoeker toegelaten worden (echter NIET TESAMEN op één bezoekmoment – u moet dit binnen familie/vrienden/kennissenkring uitdrukkelijk goed afspreken).**

Bezoek:

* **Bezoek is dagelijks mogelijk, ook op zaterdag en zondag, tussen 13.30 en 15.30 uur**. Wij willen u vriendelijk vragen deze uren te respecteren. We zijn heel dankbaar te kunnen rekenen op talrijke vrijwilligers om het bezoekgebeuren mee in goede banen te leiden, en willen hen dan ook de mogelijkheid geven dagelijks tijdig te kunnen afsluiten.
* **Bezoek ’s avonds is mogelijk op woensdagavond tussen 18 en 19 uur**. Gelieve ons hiervoor eerst **telefonisch te contacteren** op het algemeen nummer 03 330 11 40 om de **nodige afspraken** hieromtrent te kunnen maken.
* Bezoek kan doorgaan op de kamer van de bewoner; **niet in de leefruimten en/of zithoekjes.**
* We staan **maximum 1 bezoeker** toe per bezoekmoment. **Op tweewekelijkse basis kan een tweede persoon eveneens op bezoek komen.** **Spreek onderling goed af wie wanneer er op bezoek gaat, wie gedurende deze maatregel het vast contact/bezoeker wordt en wie de eerstvolgende twee weken als tweede bezoeker opgegeven wordt.**  Het voorkomt heel wat discussie en frustratie.
* U dient uw **handen te ontsmetten** bij binnenkomst (geen handschoenen!!!). **Registratie** van uw gegevens blijft verplicht (naam, telefoonnummer en/of mailadres). Door u te registreren **onderschrijft** u de inhoud van de verklaring op eer (zie bijlage).
* Na registratie gaat u onmiddellijk **via de kortste route** naar de kamer van de bewoner. Na het bezoek dient steeds het circulatieplan gevolgd te worden, de pijlen leiden u naar de uitgang die zich aan de zijkant van de parking bevindt (glazen gang).
* Eten en drinken op de kamer is **niet toegestaan**. U mag iets meebrengen voor de bewoner maar wij vragen dit af te geven aan een medewerker verpleging/verzorging. Deze zal dit op de juiste plek bewaren en aan de bewoner bezorgen op een later tijdstip.
* **Wij vragen u nadrukkelijk alle vlakken die u heeft aangeraakt in de kamer te ontsmetten.** Het nodige materiaal hiervoor vindt u terug in de gangen.
* Onze bewoners kunnen **voorlopig** verder buitenhuis op bezoek zonder nadien in quarantaine te moeten gaan. We kunnen echter niet voldoende **benadrukken** dat de algemene veiligheidsvoorschriften en vooral de **beperking van het aantal mensen** dat u thuis mag ontvangen moet nageleefd worden. Wij adviseren deze bezoeken buiten de voorziening te **beperken** tot het hoogst noodzakelijke; met de huidige verspreiding van het virus loopt iedereen een sterk verhoogd risico op besmetting. Voor uw familielid kan dat **dodelijk** zijn; zij kunnen zonder dat ze dat zelf beseffen **medebewoners** bij terugkeer uit een onveilige bezoeksituatie **besmetten**.
* De huidige regeling voor cafetaria blijft voorlopig behouden. Het sluitingsuur is **15 uur**. Zo heeft u nog de nodige tijd om uw familielid mee te begeleiden naar de kamer en de voorziening voor **15.30 uur** te verlaten.

Op last van het Agentschap mogen wij **geen dranken meer serveren aan bezoekers**. Voor de bewoner die u begeleidt naar het cafetaria blijven onze vrijwilligers en personeelsleden op een veilige manier een drankje voorzien.

Algemene veiligheidsvoorschriften:

* Bezoek kan enkel plaatsvinden als bezoeker en bewoner gedurende 14 dagen voorafgaand aan het bezoek geen symptomen vertoonden en in de afgelopen 14 dagen niet positief testte. Heeft u of iemand van uw onmiddellijke gezinsleden ziektesymptomen, **blijf dan weg** uit de voorziening.
* **Bezoekers die een hoogrisico contact hadden of terugkeren uit een rode zone, mogen 14 dagen NIET op bezoek komen.**
* Het dragen van een **chirurgisch mondmasker** (dat u zelf meebrengt) blijft voor **ALLE bezoekers** **verplicht,** ongeacht leeftijd of hoedanigheid (vaste bezoeker, bijkomende tweewekelijkse bezoeker), en dit gedurende de **ganse** bezoektijd. We blijven het dragen van een mondmasker door de bewoner ook aanmoedigen om het risico op besmetting tot een minimum te beperken. Wij vragen steeds de nodige **afstand van 1,5 meter** te behouden.
* Een **correcte handhygiëne** dient steeds toegepast te worden! **Handschoenen zijn niet toegelaten**.

Wij rekenen alvast op jullie verantwoordelijkheidszin om deze regels te respecteren, bedankt alvast voor jullie inzet en geniet van jullie bezoek!

Met vriendelijke groeten,

CRA-directie-hoofdverpleging WZC St.- Maria

Bijlage bij de richtlijn Bezoekersregeling WZC, CVK type 1, CVH en GAW-SFG infrastructureel gelinkt aan een WZC, toe te passen sinds 18 mei 2020.

**VERKLARING OP EER VAN EEN BEZOEKER**

Ondergetekende (voor- en achternaam bezoeker): ..……………………..……..….…………………………………..………....

Adres: ……………………………………………………………………………..….……………………..……….……………………..…………………......…

telefoonnummer: ……………………………………………………..……….………………………….………………………………………….……..

e-mailadres: …………………………………………………………….….…….….……………………….……………..……………………………………

Bezoeker van (voor- en achternaam bewoner): ……..…….……………………………….……………………………….…………

bevestigt hierbij dat ik, als bezoeker van deze bewoner van de woonzorgvoorziening:

* kennis heb genomen van de mogelijke COVID-19 symptomen;
* in kennis ben gesteld van de hygiënische maatregelen die moeten genomen worden.
* op de hoogte ben dat ik niet op bezoek mag komen indien ikzelf:
* nu of in de voorbije 14 dagen symptomen heb gehad die een vermoeden geven van een besmetting van het COVID-19 virus;

of

* een positieve COVID-19 test heb gehad tijdens deze periode;

of

* tijdens de voorbije 14 dagen in nauw contact ben gekomen met een COVID-19 besmette persoon.

Opgemaakt te………………………………………………………… (plaats), op …………………………………………… (datum).

Handtekening,